

L'approche communautaire intégrative

ou Espace de soutien Participatif

Une approche des situations-problèmes vécues par l'individu intéressante à explorer, novatrice par sa méthode comme par ses bases conceptuelles.

Nous voulons parler de la thérapie communautaire intégrative conçue par Adalberto Barreto, psychiatre et anthropologue brésilien.

En ce qui nous concerne, nous préférons parler d'ESPACE DE SOUTIEN PARTICIPATIF car bien que l'expression de la souffrance puisse être accueillie par le groupe, par la communauté qu'une résonance se vit entre la personne ayant exprimé une situation-problème et les membres du groupe l'écoutant, que cette interaction suscite prise de conscience, éveil sur ses propres ressources face à l'adversité, que cette interaction fasse lien entre tous les membres, nous pensons que le terme approche communautaire respecte l'essence de cet outil d'intervention psycho-sociale.

Thérapie dans son étymologie signifie prendre soin, accueillir. Les règles de fonctionnement du groupe et la finalité de cette approche permettent "le prendre soin" de l'autre comme de soi-même compte tenu de l'engagement authentique des protagonistes.

De quoi s'agit-il ?

Il s'agit d'un nouveau modèle d'intervention sociale collective créé en 1987. Ce nouveau modèle crée un espace d'écoute, de paroles et de lien entre les membres d'un groupe.

Nous sortons d'une approche d'experts pour redonner aux personnes, le pouvoir d'être sujet, d'être acteur de leur vie au sein du collectif.

Cette approche valorise la diversité des cultures, la diversité des savoir-faire et des compétences dont chacun dispose et souvent en l'ignorant, ensemble de qualités lui permettant de faire face à une situation mettant en péril son équilibre. Une situation problématique existe pour chacun à un moment de sa vie, situation qu'il vivra de façon spécifique à sa culture, suivant son histoire personnelle. Ce qui nous paraît essentiel dans cette approche est la place donnée à l'expression de chacun dans un groupe, l'importance du non-jugement des paroles de l'autre, la création de liens entre les membres du groupe encore appelé "ronde communautaire" et l'émergence d'une solidarité entre tous les membres du groupe qui de près ou de loin partagent le ressenti exprimé par celui ou celle qui a exposé une situation source de difficultés.

Il y a dans cet espace d'écoute, de paroles et de liens un processus de valorisation de chacun, une réflexion qui se nourrit des témoignages exprimés sur les ressources mobilisées pour faire face à une situation dont les difficultés s'apparentent à celles de celui ou de celle qui a partagé avec le groupe sa situation-problème, après vote des membres du groupe. Plusieurs situations-problèmes peuvent être présentées lors d'une ronde et un choix de la situation-problème par vote est réalisé. Cet espace d'écoute, de paroles et de liens fonctionne avec des règles précises et à partir d'une situation problème conduit à dégager différentes solutions issues du partage d'expériences vécues, écoutées par tous dans un climat d'ouverture d'esprit, de tolérance, dans un climat protégé de toute projection et de tout désir de pouvoir.

Des présupposés fondamentaux sont au cœur de cette pratique:

1° les difficultés individuelles sont à appréhender dans un contexte; l'individu appartient à un réseau relationnel

2° toute personne a les ressources en elle, des savoirs issus de son expérience et ceux-ci peuvent être utiles aux autres

3° ces savoirs, ces ressources, ces compétences proviennent des épreuves traversées

COMMUNAUTAIRE ET INTEGRATIVE

1° cette approche est communautaire

COMMUNAUTAIRE: ce terme est l'association du commun et de l'unité . **La racine latine de communauté est Communitas (cum munus avec ce qui lie, le munus désigne le partage) qui désigne l'espace du commun, l'être ensemble.**

Ce qui unit les personnes dans un lieu est d'avoir en commun des difficultés voire des souffrances et d'avoir le souhait de résoudre ces difficultés, de réduire ces souffrances.

Le groupe est un soutien. Il accueille et permet de mettre en commun les solutions, les compétences plurielles.

La COMMUNAUTE constituée par l'espace d'écoute de paroles et de liens positionne l'individu dans une dimension collective. Cet espace est tout à la fois lieu d'émergence et de compréhension des problèmes.

Au terme COMMUNAUTAIRE est attachée dans le domaine de la **Santé Communautaire**, l'incontournable participation de tous pour identifier un problème et trouver les ressources destinées à le résoudre. Cette démarche communautaire implique la participation de tous les acteurs sociaux et culturels depuis l'identification jusqu'à l'évaluation de l'impact des ressources mobilisées pour résoudre le problème.

2° Intégrative

La culture est considérée comme une valeur et comme un recours qui nous permet de développer nos potentiels de croissance et nos capacités à résoudre les problèmes. La culture unit et intègre les individus. La participation qui se vit dans un groupe, une ronde communautaire, est un stimulant du sentiment de RESPONSABILITE par le fait qu'elle valorise les compétences de chacun des membres du groupe et suscite la confiance des personnes en elles-mêmes. En cela, il y a un chemin vers l'autonomie des personnes et rupture avec la dépendance face à une expertise extérieure aux individus , extérieure aux membres du groupe.

L'autonomie, oui mais pas seul ! Dans une perspective explicitée par Paul RICOEUR

« L'autonomie de chaque personne est un processus qui conduit à l'estime et au respect de soi mais d'un soi-même qui a déjà rencontré l'autre et qui retourne chez lui à la fin de la journée ; et il est alors une autre personne »

Les concepts autour desquels s'organise cette approche sont la pensée systémique, la théorie de la communication, l'anthropologie culturelle, la pédagogie de Paolo FREIRE, la résilience

1°la pensée systémique

Un phénomène devient incompréhensible quand le champ d'observation n'est pas suffisamment vaste pour qu'en lui soit inclus le contexte. (P. WATZLAWICK)

Comprendre les difficultés de la personne ne peut pas se faire sans la prise en compte des difficultés vécues en relation avec le contexte et les interactions sociales de celle-ci. L'équilibre d'un individu est lié à son environnement global comme à la santé (bien-être physique mental et social) du groupe auquel il appartient. Il est important de considérer que le système ne se résume pas à la somme des parties le composant. Ce qui définit le système est le tissu de relations des parties avec le tout et du tout avec les parties et le secret de l'approche systémique est d'établir des relations qui conduisent au sens. "Tout est en relation avec tout .Rien n'a de sens ou de signification pris isolément." Barreto souligne l'importance pour l'individu de prendre conscience qu'il fait partie d'un tout, de son insertion dans cette globalité sans oublier les relations qui existent entre les différents éléments de l'ensemble auquel il appartient. C'est dans cette perspective que l'individu pourra saisir

les mécanismes d'auto-régulation, de protection et de croissance des systèmes sociaux et se percevoir co-responsable au sein de tout évènement.

2° la théorie de la communication

De nombreuses situations-problèmes sont dues à des problèmes de communication. Incapacité à communiquer ? Difficulté à comprendre ce que les autres nous communiquent.

De Saussure disait :

« le sens d'un mot n'est pas toujours donné par ce que je dis et par ce que tu crois mais par ce que je crois avoir dit et ce que tu crois avoir entendu. » .

Quelques règles de bases explicitées par WATZLAWICK (1967 Pragmatique de la communication") éclairent les contours de la communication:

tout comportement est communication

toute communication a deux composantes : le contenu et la relation entre les interlocuteurs

toute communication a une forme verbale et une forme non-verbale

la communication peut être symétrique, basée sur la similitude ou complémentaire, basée sur ce qui est différent

3° l'anthropologie culturelle

Elle est une science de l'homme dans sa totalité et dans sa diversité qui décrit les comportements et les modes de fonctionnement collectifs. Il convient de se décentrer pour observer et accéder au monde des individus rencontrés, c'est-à-dire être capable de sortir de son cadre de pensée.

Cette discipline permet d'analyser ce qui apparaît comme naturel, un exercice qui déconstruit les évidences et qui a pour finalité celle d'animer une conscience critique. Elle questionne la norme sociale qui définit ce qui est attendu, convenu en regard de chaque être cherchant à se déployer. L'anthropologie est un travail sur la relation de l'individuel au collectif. Elle est une discipline qui peut contribuer à une réflexion sur le lien social dans le contexte contemporain. Elle observe les pratiques culturelles, les rapports que l'individu entretient avec la santé, l'organisation du pouvoir au sein d'une famille, d'une institution, de la société.

L'anthropologie culturelle nous permet de saisir qu'il n'existe pas une connaissance absolue et unique en tous lieux et en tout temps. La seule universalité à revendiquer et à développer, c'est l'humain qui est en chacun de nous. Le savoir n'est qu'un outil en relation avec les individus et avec le contexte dans lequel il évolue.

4° la pédagogie de Paolo FREIRE

Personne n'éduque autrui, personne ne s'éduque seul, les hommes s'éduquent ensemble par l'intermédiaire du monde. (P. FREIRE)

P. FREIRE oppose deux conceptions de l'éducation : l'une qui est appelée bancaire et qu'il définit comme un instrument d'oppression, se résumant à une transmission simple, l'autre conception dite libératrice qui permet à l'individu de développer, d'aiguiser son sens critique vis-à-vis de son environnement. Dans la conception bancaire, l'éducation devient un acte de dépôts où les personnes sont les dépositaires et celui qui informe le déposant. Le savoir dans cette conception bancaire est une donation de ceux qui jugent qu'ils savent à ceux qu'ils jugent ignorants ? Cette donation se fonde sur un des principes d'action de l'idéologie d'oppression « *l'ignorance se trouve toujours chez l'autre* » .

Dans une pratique libératrice, l'individu est mis en capacité de réagir face à de telles dynamiques

idéologiques. La transmission du savoir ne se déroule plus à sens unique de façon verticale mais constitue une interaction constante entre les hommes. Elle doit permettre aux individus d'adopter une position critique vis-à-vis d'eux-mêmes et de leur environnement. Par ce biais, elle les aide à retrouver une place valorisée dans la société. Un aspect essentiel de la théorie de Paulo FREIRE est le lien qu'il a établi entre théorie et réalité; dans l'acte d'apprendre, il insiste sur l'importance que soit rattaché au contenu des programmes un espace d'expression des problèmes vécus par les apprenants dans différents contextes de vie (famille, communauté, école, lieux d'activités divers culturels ou sportifs) car l'histoire de vie est aussi une source de savoir et agit tel un stimulant pour que, autant les enseignants que les élèves, s'assument en sujets socio-historico-culturels. Êtres sociaux s'entend comme êtres qui pensent, qui créent et qui vivent des émotions, cette dimension est selon lui à rechercher dans la pratique éducative qui si elle n'existe pas devient un acte de domination-contrôle. Dans la théorie de Paulo FREIRE, le respect et l'acceptation de la diversité, sans discrimination sont également présents. Ceci implique ouverture d'esprit, ouverture à la nouveauté, à la différence et conceptualisation de l'être humain comme inachevé, en devenir en processus d'intégration.

Eduquer n'est donc pas seulement transmettre mais aussi participer à la formation d'êtres humains qui ont des rêves, des questionnements sur eux -mêmes et sur le monde qui les entoure. Comme celui qui anime un groupe communautaire, la vision du contexte global dans lequel évolue l'être en devenir , l'enfant puis l'adolescent est à développer par celui qui éduque.

Selon FREIRE, le travail pédagogique est politique car il inclut des valeurs autour de la citoyenneté. Être en capacité de citoyen suppose non seulement de savoir reconnaître le monde des mots mais aussi de se percevoir comme être humain inscrit dans une histoire qui produit la culture. SCHNAPPER dans la Communauté des Citoyens précise que la pratique de la citoyenneté implique "l'intelligibilité du monde politique, l'empathie qui autorise la négociation et la délibération et la civilité qui permet de gérer les tensions entre différenciation sociale et appartenance commune" Le singulier et l'universel....

5° la résilience

"La résilience est un processus par lequel la personne emportée par les courants de la vie peut parvenir à vaincre les plus grandes difficultés. Les personnes résilientes accordent beaucoup de place aux liens amicaux qui les soutient et les stimulent. C'est grâce à ces liens qu'elles acquièrent une plus grande confiance et une meilleure estime d'elles-mêmes. L'approche communautaire en faisant augmenter l'autonomie et l'estime personnelle, en développant des liens inter-personnels favorise la résilience."

Les crises lorsqu'elles sont exposées et discutées dans et par le groupe permettent la création progressive de la conscience sociale. Elles permettent la découverte des implications sociales et personnelles de la genèse de la souffrance humaine comme son dépassement.

Le groupe communautaire ne cherchera pas à identifier les faiblesses et les carences de même qu'il ne conduira pas de diagnostic mais par contre identifiera et suscitera les forces et les capacités des membres du groupe pour qu'au travers de leurs ressources, ils puissent trouver leurs solutions et dépasser les difficultés existantes dans le milieu de vie.

Comment mettre en place un groupe communautaire?

Il conviendra de choisir un espace communautaire (un lieu de rencontre naturelle, rencontrer les responsables locaux et demander le soutien des différents interlocuteurs-clés)

Les règles de fonctionnement du groupe communautaire

A. Accueillir les participants et présenter la thérapie communautaire intégrative

Indiquer les règles de fonctionnement

- 1) Faire silence quand l'autre parle.
- 2) Parler de soi, à la première personne, en "JE".
- 3) Ne pas donner de conseils, ne pas juger.
- 4) Ne pas faire de discours, d'interprétations...
- 5) Suggérer chants, histoires, dictons populaires, proverbes, poésies qui ont à voir avec le thème.

Il s'agit avec ces règles de garantir le respect mutuel, le non-jugement, l'écoute active de tous les participants

B. Choix du thème

"quand la bouche se tait, les organes parlent, quand la bouche parle, les organes guérissent"

De quoi parler ? de ce qui pose problème, de ce qui crée tension, préoccupation, souffrance

L'animateur " le thérapeute" explique l'importance d'être à l'écoute des différentes personnes exposant une situation problème;

Une restitution fidèle est faite par l'animateur du contenu de chaque présentation de situation-problème. Un vote est ensuite fait pour le choix du thème qui fera l'objet d'une contextualisation.

C. La contextualisation

Elle permet aux membres du groupe de poser des questions à la personne dont la situation-problème aura été choisie par vote. Le but est de faire présenter plus amplement la situation source de difficultés, d'émotions.

Les questions cherchent à favoriser la réflexion sur soi et ses liens familiaux sociaux et/ou professionnels. les questions cherchent à dégager le sens du problème dans la vie de la personne , à voir l'image que la personne a d'elle-même.

D. La problématisation ou partage d'expériences dans le groupe

Qui a vécu quelque chose de semblable et qu'avez-vous fait pour y faire face?

OU

Question symbolique : Qui a déjà vécu la discrimination par exemple ?

Les situations présentées alors montrent des similitudes avec la situation problème ayant été votée et les stratégies mobilisées ayant permis de surmonter la difficulté.

Ces témoignages:

re-signifient l'existence de la souffrance

montrent que la personne n'est pas seule à l'expérimenter

permettent d'apprendre à penser ensemble

mettent en évidence les ressources socioculturelles dans le réseau

objectivent les compétences de chacun

créent un espace de construction collective

renforcent le réseau des identifications qui pourra se vivre après la séance

permettent de respecter les différences et les codes d'expression culturels

E. Conclusion

L'animateur demande à tous de former un cercle. Est félicité celui ou celle qui a présenté la situation problème. L'animateur demande aux participants d'indiquer ce qu'ils ont retenu de la présentation de la situation-problème, ce qui les a le plus touchés dans la narration faite;

Former un cercle signifie le soutien mutuel entre les membres. Les participants s'adressent des messages de gratitude et d'admiration face aux qualités émergées des témoignages.

Ensuite commence le réseau d'appui social.

Connotation positive des interventions de tous : le thérapeute communautaire valorise et remercie pour l'effort, la détermination, le courage de la personne dont la situation-problème a été choisie par le groupe sans oublier ceux des autres participants.

*Cet outil est tout simplement génial par la posture qu'il développe - invitation **au prendre soin mutuel** -, par le changement de paradigme, "le changement de lunettes" dirait Barreto envisageant de nous tourner résolument vers le **côté positif de chacun** et non de voir les manques, en allant **au-delà de l'individu pour toucher le collectif**, en passant de la verticalité à l'horizontalité des relations, en reconnaissant **la valeur du partage**, en redécouvrant **la place de la communauté et l'appartenance à un groupe** en valorisant les liens à faire entre situation singulière et contexte global. Un chemin et une pratique vers une pensée transdisciplinaire qui "fonde la connaissance pertinente sur la contextualisation, la globalisation. la prévalence disciplinaire, séparatrice nous fait perdre l'aptitude à relier, l'aptitude à conceptualiser, c'est -à-dire à situer une information ou un savoir dans son contexte naturel". (Réforme de la pensée, transdisciplinarité, réforme de l'Université, E. MORIN)*

*Tous mes remerciements vont à Adalberto Barreto qui innove dans l'intervention psycho-sociale .
A-M Begué Simon*

Pour plus d'informations:

Barreto A La thérapie communautaire pas à pas Ed. LCR Fortaleza, Brésil, 2008

Watzlawick P. La pragmatique de la communication et La logique de la communication, Point Seuil, 1967

Watzlawick, P. , Weakland J.H, Sur l'interaction, Seuil, 1981

Von Bertalanffy L. Théorie générale des systèmes, Dunod, 1993

Freire P. La pédagogie des opprimés, la Découverte, 2001

Ricoeur P. Soi-même comme un autre, Seuil, 1990.

Morin E. Quelle université pour demain ? Vers une évolution transdisciplinaire de l'Université, Locarno 1997

<http://www.universel-singulier.org>

Association Affiliée à la Ligue de l'Enseignement d'Ille et Vilaine, agréée par le Rectorat (Académie de Rennes)